

MAHUGNON YANNIS AKAKPOVI

Technicien en informatique et réseaux

Abomey-Calavi, Bénin | +229 0165656813 | yannisakakpovi@gmail.com |
linkedin.com/in/yannis-akakpovi-0b1b30173

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Technicien en informatique polyvalent avec plus de 5 ans d'expérience combinant le support technique, la maintenance de systèmes informatiques et le développement web. Solide expertise en dépannage matériel et logiciel, installation et configuration de systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Ubuntu), ainsi qu'en assistance aux utilisateurs. Reconnu pour sa rigueur, sa capacité d'adaptation et son sens du service, je cherche à mettre mes compétences au service d'une organisation établie au Québec.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Spécialiste en soutien informatique (IT Support)

Août 2018 – Sept. 2019

Consulting SARL — Pahou, Bénin

- Installation, configuration et mise à jour de systèmes d'exploitation (Windows 7/10, Linux, Ubuntu)
- Maintenance préventive et corrective des postes de travail et équipements périphériques
- Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles
- Assistance technique de premier et deuxième niveau auprès des utilisateurs finaux
- Optimisation des performances des postes informatiques et gestion du parc

Développeur web

Déc. 2021 – Présent

Dasco SARL — Cotonou, Bénin

- Développement, déploiement et maintenance de sites web vitrines et e-commerce
- Intégration de maquettes UI/UX en HTML5, CSS3 et JavaScript
- Configuration et personnalisation d'environnements WordPress
- Débogage, optimisation des performances et compatibilité multi-navigateurs
- Mise en ligne, gestion d'hébergement web et supervision des environnements de production

Chef de projet digital

Déc. 2020 – Déc. 2021

Arousal Digital Corporation — Abomey-Calavi, Bénin

- Conception et développement de sites web (WordPress, HTML, CSS, JavaScript)
- Coordination de projets de communication numérique et gestion d'équipe
- Création de contenus numériques et supports web
- Formation d'apprenants débutants aux outils et bases du numérique

Développeur frontend

Oct. 2019 – Août 2020

YPartners Communication — Zogbo, Bénin

- Développement de sites vitrines et e-commerce sous WordPress
- Optimisation SEO et gestion de contenu web

Développeur web et formateur

Mars 2019 – Sept. 2019

Women Ed Tech — Cotonou, Bénin

- Formation en développement web, HTML, CSS et outils digitaux
- Développement et intégration de projets web éducatifs
- Accompagnement de participants dans des ateliers pratiques numériques

Facilitateur en éducation numérique

Oct. 2019 – Déc. 2019

Projet USA She's Great — Parakou, Bénin

- Initiation des enfants à la programmation et aux bases de l'intelligence artificielle
- Animation d'ateliers pratiques autour des technologies éducatives
- Sensibilisation à la culture numérique dans le nord du Bénin

FORMATION

Baccalauréat (niveau 3) — Entrepreneuriat, Télécommunications et Web

2022

Université d'Abomey-Calavi, Abomey-Calavi, Bénin

Formation — Technicien en réparation informatique

2018

Consulting SARL, Pahou, Bénin

Baccalauréat Série A2

2018

Collège Saint-Jacques-William 1er, Abomey-Calavi, Bénin

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes d'exploitation : Windows 10/11, Windows Server, Linux, Ubuntu — installation, configuration, migration et maintenance

Support technique : Dépannage matériel et logiciel, assistance utilisateurs (niveaux 1, 2 et 3), gestion de parc informatique

Réseaux et infrastructure : Notions de VLAN, Firewall, environnement Microsoft 365, déploiement et maintenance de sites web, hébergement

Développement web : HTML5, CSS3, JavaScript, WordPress, PHP (bases), optimisation SEO, e-commerce

Outils : Google Analytics, Google Ads, Canva, CMS, outils de communication digitale

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES

Sens du service client et de la communication, travail en équipe, leadership, adaptabilité, gestion du temps, rigueur et autonomie.

LANGUES

Français : Courant (parlé et écrit)

Anglais : Intermédiaire